

## 《第六章》（Title VI） 投诉提交程序

### 提交第六章投诉

该投诉程序适用于 New Horizons Community Support Services, Inc. (NHCSS) 项目、活动和服务的受益人。

**提交投诉的权利：**如您认为在 NHCSS 的项目中因种族、肤色或祖籍国而遭受歧视，您可通过 **New Horizons 第六章投诉表格**（见附件 1）提交相关投诉。第六章投诉须在所指控的歧视行为发生后 180 天内以书面形式提交。

**如何提交投诉：**有关如何提交第六章投诉的信息，请参考我们机构的网站 <https://www.mo-newhorizons.com/title-vi-notice/>、机构的公共区域以及公交或辅助公交服务车辆内。

您可在 <https://www.mo-newhorizons.com/title-vi-notice/> 下载 New Horizons 第六章投诉表格，或致信人力资源专员获取（地址：2013 William Street, Jefferson City, Missouri 65109）。有关如何提交第六章投诉的信息，您也可致电人力资源专员（电话：573-636-8108），或在向 New Horizons 员工索取相关表格时获取。

您可在所指控的事件发生之日起 180 天内提交一份签名并注明日期的投诉。相关投诉应包括以下内容：

- 您的姓名、地址以及联系电话；
- 所指控歧视行为的相关具体和详细信息，包括如何、为何以及何时发生；
- 其他相关信息，包括任何相关人员的姓名（如知晓），以便机构能够更清楚地了解指控内容。

请将您的投诉表格提交至 NHCSS，收件人：Human Resources，地址：2013 William Street, Jefferson City, MO 65109，或通过电子邮件发送至 [TitleVI@mo-newhorizons.com](mailto:TitleVI@mo-newhorizons.com)。

**投诉受理：**NHCSS 将处理填写完整的投诉。收到完整的第六章投诉表格后，NHCSS 将审核相关表格以确定是否具有管辖权。投诉人将收到一封确认函，告知其 NHCSS 是否会对相关投诉进行调查。

**调查：**NHCSS 通常会在收到填写完整的投诉表格后 90 天内完成调查。如果需要更多信息解决投诉案件，NHCSS 可能会联系相关投诉人。除非 NHCSS 另有说明，投诉人应在收到相关信函后十（10）天内将所请求的信息发送至分配到相关案件的 NHCSS 调查员。

如在规定的时间内未收到所请求的信息，案件将关闭。此外，如投诉人不希望继续追究，也可行政性关闭案件。

**结案通知信函或调查结果通知函：**在第六章调查员审查完投诉后，调查员将向投诉人发出结案通知函或调查结果通知函。

- 结案通知函会概述相关指控内容，并声明没有发现第六章违规行为，因此案件将结案。
- 调查结果通知函会概述相关指控内容，并说明相关整改措施。

如投诉人不同意 NHCSS 的决定，可在结案通知函或调查结果通知函日期后的七（7）天内，向第六章调查员提交重新考虑书面申请，具体说明申请重新考虑的依据。NHCSS 将在十（10）天内通知投诉人是否接受或拒绝重新考虑申请。在重新考虑申请获准的情况下，NHCSS 将在完成重新考虑审查后向投诉人发出决定通知函。

- 对于重新考虑获准的案件，决定通知函会概述相关指控内容、初始调查结果、重新考虑的依据、最终调查结果以及所需的补救措施，包括纪律处分、对员工的额外培训或其他措施。

投诉人也可以直接向联邦公交管理局（Federal Transit Administration）提交投诉，地址为：FTA Office of Civil Rights, East Building, 5<sup>th</sup> Floor - TCR 1200 New Jersey Avenue SE, Washington, DC 20590。

NHCSS 将在 **72 小时内** 通过拨打密苏里州交通部（Missouri Department of Transportation）外部公民权利总线（573）526-2978 或电邮 [TitleVI@modot.mo.gov](mailto:TitleVI@modot.mo.gov) 联系密苏里州交通部第六章协调员，通知密苏里州交通部所有歧视相关投诉。

如需其他语言的相关信息，请联系 NHCSS 人力资源专员，地址：2013 William Street, Jefferson City, MO 65109，电话：（573）636-8108，邮箱：[TitleVI@mo-newhorizons.com](mailto:TitleVI@mo-newhorizons.com)。